



Specifiche Tecniche

Registratori serie RBR2600

Panorama

La serie RBR2600 è una piattaforma di registrazione che utilizza il sistema operativo Microsoft Windows XP Professional o Windows 2003 Server, offrendo alte prestazioni in registrazioni simultanee e nel riascolto di registrazioni di telefoni VoIP, TDM e analogici.

L'accesso è fornito da interfacce basate su Web, che rendono possibile l'accesso al riascolto, la configurazione e la manutenzione da qualsiasi punto del mondo

Le registrazioni vengono archiviate localmente su un HDD primario per essere archiviate su media rimovibili e/o su un archivio di rete. Tutte le normali funzionalità di registrazione e riascolto richiedono solo un server che contenga l'archivio delle chiamate, un sottosistema di archiviazione, un database e un Web Server.

Registrazione

Il processo di registrazione garantisce alte performance e minima perdita di dati in caso di caduta di corrente. Le registrazioni vengono archiviate localmente su un HDD in un formato proprietario e i dettagli delle chiamate vengono mantenuti in un database dalle alte prestazioni.

A tutte le registrazioni viene assegnato un clock dal registratore. Il clock può essere assegnato anche con l'utilizzo del Network Time Protocol, che può essere licenziato per l'uso sul registratore.

Le chiamate possono opzionalmente essere cancellate dal registratore in un periodo configurabile oppure possono rimanere accessibili fino a che il registratore necessita di riusare lo spazio sul HDD locale usando il metodo first-in-first-out.

La registrazione può essere controllata usando la caratteristica del Record on Demand.

Inputs 4 a 512 canali di registrazione per registratore, con mix di input dalla telefonia tradizionale o VoIP.

Il numero di canali di registrazione è limitato dalla licenza. Usando una nostra unica licenza in modo 'Roving', è possibile selezionare qualsiasi numero di apparecchi da registrare, ma solo il numero di apparecchi licenziati verrà davvero registrato. Questo vuol dire per es. che un sito con 60 linee principali, ma 200 estensioni necessita solo di comprare 60 licenze (solo VoIP).

Connettività degli Input

Analogue Telephony / Radio	VoIP 3Com NBX (Layer 2 and 3)
Digital Extensions	VoIP Cisco
ISDN Basic Rate	VoIP Siemens
ISDN Primary Rate	VoIP Avaya
T1 (DS1)	VoIP Mitel
PCM30	VoIP Alcatel
PCM32	VoIP SpliceCom
VoIP (SIP)	



Specifiche Tecniche

Registratori serie RBR2600

Tavola delle estensioni digitali della connettività:

With D-channel:

Alcatel 4200,4400 [4000 series phones]

Aspect ACD System [Teleset series]

Avaya (Lucent) DEFINITY (2-wire) [64xx series, 8410, 8434, CallMaster III, IV, V & VI]

Avaya (Lucent) DEFINITY (4-wire) [7406, 8410, CallMaster I, II, III, IV]

Avaya INDeX (4-wire with RTS Box) [DT3, 2030, 2050]

Avaya Magix [44xx series phones]

Avaya IP Office [24xx & 54xx phones]

Avaya S8300 [2410 & 2420]

Bosch Integral 5D [T3 phones]

Bosch Integral 3 (4-wire) [TB13, TE13, TH13, TM13 & TS13]

Bosch Integral 55D [T3 Classic phones]

EADS Intecom E [ITEseries - no D for ITE 760]

EADS Matra Connexity M6501-L [MC401, MC520, MC430E, M700 Series & M760]

Ericsson MD110, Business Phone [Dialog 2600, 3200 and 4200 series, DBA706, Dialogs 2501 & 2563]

Fujitsu F9600 [F10B]

InterTel Axxess [KTS Executive w/LCD part # 550.4500 & KTS Standard w/LCD part# 520.4300]

LG Starex [LGP-30D]

Mitel SX200 & SX2000 (4-wire with RTS Box) [401+, 430, 4001, 4025, 4150]

NEC Electra Elite, Professional [DTU-32D-2, DTU-16D-2, DTP-x (DtermSeriesE), DCU60 (add on)]

NEC NEAX 2000, 2400 [NOT Dterm series 3 or 75]

NEC NEAX 1000 [DTP 8D & DCU 60 (add on)]

Nortel Meridian 1 & SL100 [2006, 2008, 2216, 2616, 3820, 390x]

Nortel Norstar [7100, 7208, 7310, 7316, 7324]

Panasonic TDA-50 [KXT-7431, KXT-7453, KX-T7630]

Philips ISO3010 [2-wire: D310/2, D320/2, D325/2 4-wire: D325/4, D330/4, D340/4]

Siemens Hicom 100E, 150E [Optiset series & OptiPoint 500 series]

Siemens Hicom 300E [Optiset series, OptiPoint 500 series, 4-wire (with RTS Box): Rolm 240E, 312L, 400, 240, 624SL]

Siemens Hicom 330E [Optiset series, OptiPoint 500 series, Advanced Conference DE, Standard DE]

Siemens HiPath 3000 & 3750 [Optiset series, OptiSet E, OptiPoint 500 series]

Siemens HiPath 4000 [Optiset series, OptiSet E, OptiPoint 500 series, Advanced Conference DE, Standard DE]

Siemens Rolm 9751 CBX [4-wire (with RTS Box): Rolm 120, 240E, 312L, 400, 240, 624SL]

Samsung DCS-828 [DS-24SE-KTS]

Samsung Inforex [DS-24SE-KTS]

Toshiba DK280 [DKT2010 & DKT2020]

Toshiba CTX670 [DKT3010-SD & DKT3020-S]

No D-channel

Avaya Magix [MLX Phones]

Nortel Meridian 1 & SL100 [2250, 2317]

Capacità di registrazione per un registratore:

200 canali di VoIP (registrazioni simultanee)

480 canali di E1 ISDN

192 canali di connettività digitale o analogica

Per configurazioni miste, contattare Red Box Recorders.



Specifiche Tecniche

Registratori serie RBR2600

Compressione di registrazione

Per scheda di registrazione (non-VoIP):

Non compresso	64kbit/s
GSM	13.2kbit/s
G729a	8kbit/s

VoIP è originariamente registrato senza ulteriore compressione.

Archivio

Il RBR2600 offre una scelta opzionale di doppia archiviazione sia locale che via rete con sistemi di archivio specifici (NAS/SAN).

Archivio locale Di default, i dati della chiamata sono scritti sugli archivi locali. La registrazione sui supporti di backup avviene immediatamente per prevenire problemi nel caso di rottura dell'Hard Disk.

I media di archivio registrati su un registratore possono essere riascoltati su qualsiasi altro registratore (soggetto a permessi di sicurezza). Ciascun registratore può avere fino a due dispositivi di backup; entrambi i backup devono essere dello stesso tipo. Le opzioni disponibili sono:

DVD-RAM / DVD+RW - 9.4GB
Exabyte VXA-2 Tape - 80GB

L'archiviazione locale può essere usata nei seguenti modi:

- Drive singolo - un singolo drive è usato per archiviare - l'altro o non è inserito, o è usato come standby, o usato solamente per il riascolto.
 - Sequenziale - quando il media in un drive si riempie, il sistema inizia ad utilizzare l'altro drive. Ideale per massimizzare un'unica operazione il cambio dei supporti.
 - Parallelo - Vengono fatte due copie identiche. Adatto per l'alta affidabilità.
- Una stampante di etichette opzionale può essere usata per stampare etichette che identificano chiaramente il media.

Archivio remoto. Usando sistemi di backup collegati alla rete, il magazzino delle chiamate sul registratore può essere aumentato con un massimo limitato solo dalla misura disponibile sul dispositivo di backup collegato. E' possibile predefinire i tempi in cui il trasferimento avviene per minimizzare l'impatto sulla rete.

Un registratore può essere ricostruito dall'archivio di rete come parte di una strategia di disaster recovery.



Specifiche Tecniche

Registratori serie RBR2600

Le chiamate sull'archivio di rete possono essere cercate dal registratore e facilmente riascoltate. Questo accresce effettivamente la capacità online del registratore alla misura dell'archivio di rete per es. capacità infinita di archivio.

Capacità di archivio

- Fino a 28,000 Ore Canale sul Hard Drive locale (standard) •
- Fino a 120,000 Ore Canale sul Hard Drive locale (opzionale) •
- Fino a 20,750 Ore Canale su archivi removibili
- Senza limiti pratici sull'archivio di rete
- Senza limiti pratici sul numero di chiamate registrate ed archiviate nel database.

Per maggiori informazioni vedere White Paper - Recorder capacities.pdf disponibili da Red Box Recorders.

Riascolto

Fino a 32 sessioni di riascolto possono essere attive contemporaneamente per chassis, ed è gestito dall' uso di una semplice applicazione di riascolto basata sul Web.

Le chiamate possono essere riascoltate indipendentemente se presenti nell'HD, nei drive di Backup locali, nei backup di rete o in qualsiasi media offline che viene inserito nel registratore.

Le chiamate possono essere trovate usando una combinazione di criteri di ricerca includendo l'estensione, CLI, dati CTI e tempo e durata (i criteri possono cambiare in base al tipo di registrazione).

Il riascolto può anche essere fornito direttamente da un telefono usando la soluzione opzionale Replay-to-Phone.

Le chiamate possono essere monitorate mentre sono in progresso usando la caratteristica Live Acquire™. Un'interfaccia semplice da usare permette di trovare e riascoltare facilmente le ultime chiamate registrate su un'estensione.

L'Applicazione di riascolto Web ha le seguenti caratteristiche:

- Display dei dettagli di chiamata
- Controlli VCR-style
- Velocità di riascolto variabile controllata •

Loop replay

- Stereo replay
- Spoken Time
- Esportazione come WAV file
- Esportazione come email
- Note
- Analisi dello stress (opzionale - non venduto negli USA)



Specifiche Tecniche

Registratori serie RBR2600

API

Sono disponibili le API (Application Program Interface) per l'integrazione della terza parte. Usando le API è possibile controllare la maggior parte delle funzionalità del registratore.

Ridondanza e flessibilità

I registratori possono essere configurati come sistemi paralleli in modalità di registrazione continua o in modalità Master / Slave (standby).

I registratori possono essere adattati con due opzionali PSU

Le chiamate possono essere archiviate in media removibili.

Le chiamate possono essere scritte su un archivio collegato alla rete (NAS) se c'è l'esigenza di avere più archivi near-line o tenere dati near-line off-site.

Allarmi e controlli

Il registratore può essere controllato con l'uso di una applicazione Monitoring fornita con il sistema di registrazione o con l'uso di SNMP.

Gli allarmi fanno sì che l'applicazione Monitoring visualizzi messaggi all'utente e possono anche generare SNMP Traps.

Tutti gli allarmi e gli avvisi sono registrati.

Tutti i cambiamenti di configurazione sono registrati.

Tutte le operazioni di riascolto sono registrate.

Sicurezza

Ogni accesso al registratore richiede una login di username e password tutti questi accessi e tentativi falliti di accesso sono registrati.

I dati di chiamata scritti sul disco e sull'archivio vengono scritti in un formato sicuro e proprietario.



Specifiche Tecniche

Registratori serie RBR2600

Specifiche

Microsoft Windows XP Professional o
Microsoft Windows 2003 Server
Intel Pentium 4 processore
512MB RAM
120GB HDD (standard)
500GB HDD (opzionale)
AC PSU 110/230V (50 to 60Hz)
10/100MHz Interfacce di rete (5 off)

RBR2630:

Dimensioni - 267 x 470 x 450 mm (HxDxW)
6U Rack mount
Peso - 32Kg circa (fully populated)
Colore - Grigio

RBR2620:

Dimensioni - 90 x 470 x 460 mm (HxDxW)
2U Rack mount
Peso - 16Kg circa (fully populated)
Colore - Nero

Opzioni:

DVD-RAM Archivio
Exabyte VXA-2 Archivio
48V DC PSU
Dual Ridondante PSU
RAID-1 Mirrored dischi

Red Box Recorders Limited
The Coach House
Tollerton Hall
Tollerton,
Nottingham
NG12 4GQ, UK

All information contained herein is Copyright © Red Box Recorders Limited 2005 E&OE