



Hermes

SMS Total Solution

Dato il continuo evolversi degli scenari tecnologici e delle esigenze dei consumatori, le aziende sono alla ricerca di strumenti sempre più diretti ed efficaci per incrementare le azioni di marketing e per comunicare con Clienti abituali e potenziali.

La trasmissione di informazioni tramite l'invio di SMS si offre come una perfetta risorsa per questo tipo di attività ed Hermes si propone come la soluzione ideale per quelle aziende che decidono di perseguire questa strategia.

HERMES

LA SOLUZIONE INTEGRATA E COMPLETA
PER LA GESTIONE DEI SERVIZI SMS

Il sistema applicativo denominato **Hermes** consiste in un ambiente completo per la gestione di servizi SMS (Short Message Service).

La soluzione permette l'interazione di architetture applicative con i sistemi SMS per l'interscambio d'informazioni sotto forma di brevi messaggi di testo, sfruttando il media della rete telefonica GSM.

Hermes è perfettamente integrato ed integrabile con i principali sistemi telefonici, con le reti di operatori GSM e con i sistemi informativi posseduti dai Clienti e può essere evoluto anche verso l'utilizzo di servizi MMS, ovvero di Multimedia Messaging Services.

Vuoi informare i tuoi Clienti sulle novità aziendali?

Vuoi promuovere particolari eventi?

Vuoi lanciare nuovi prodotti?

Vuoi ricevere notifiche di allarme via SMS?

Vuoi ricordare determinate scadenze o appuntamenti?

Hermes è la soluzione giusta per te!

Applicazioni funzionali

Formato di interscambio XML

Il sistema integrato di invio messaggi e testi è reso possibile attraverso formati di interscambio di tipo XML: Hermes estrae i dati (come ad esempio il testo del messaggio, il numero del mittente e la data di invio) e li elabora permettendone poi la trasmissione via GSM.

Un esempio di applicazione sono le pagine in HTML dove, attraverso una maschera predisposta, è possibile inserire i dati da inviare. Ricevendo i dati tramite il formato di interscambio XML provvederà poi ad elaborarlo e ad inviarlo come SMS.

Interazioni con Web Service

Attraverso questo tipo di interazione Hermes permette di inviare messaggi di testo via GSM interfacciandosi ai sistemi esterni tramite Web Services.

E' infatti possibile, ad esempio, predisporre un servizio di invio SMS dalle pagine di un sito internet, offrendo agli utenti connessi un servizio aggiuntivo di notifica.

Connector e-mail

Hermes permette l'integrazione con sistemi di posta elettronica, consentendo l'invio di SMS da Client di posta elettronica con le stesse modalità delle e-mail tradizionali cambiando solamente la tipologia di indirizzo. E' anche possibile, ad esempio, ricevere messaggi SMS nella propria casella e-mail od automatizzare servizi di notifica all'arrivo di determinati messaggi di posta elettronica.

Connector DB

E' possibile inviare o ricevere SMS utilizzando un database atto a contenere le informazioni predisposte (ad esempio, numero di telefono del destinatario, testo del messaggio, ...). Si possono inoltre gestire dei "trigger" di notifica sul cambio di determinati record nel database o su allarmi del database server stesso.

Notifiche di allarme

Una delle funzioni principali della soluzione consiste nell'attivazione di messaggi di notifica d'allarme in caso di malfunzionamenti od intrusioni a sistemi informatici oppure a seguito di una segnalazione proveniente da un output specifico, ad esempio proveniente da sistemi di sicurezza, quali apparecchi di rilevazione biometrica o lettori badge.

Le applicazioni elencate sono soltanto un esempio delle potenzialità che Hermes offre; in base alle necessità del Cliente è poi possibile programmare il sistema di invio SMS secondo più modalità:



MANUALE



SCHEDULATA



SU RICHIESTA



SU EVENTI

Con la possibilità di definire "trigger" applicativi per personalizzare le azioni di invio/ricezione dei messaggi.