

Call Checker

La soluzione ideale per l'analisi del traffico telefonico ed il controllo dei costi

CallChecker è la scelta migliore che un'azienda possa fare per monitorare il proprio traffico di chiamate nell'ottica di controllare le spese e risparmiare denaro.

Il potente sistema di "Query Generator" fornisce all'utente report esportabili in excel per successive elaborazioni, offrendo una panoramica completa sull'uso delle reti di comunicazione e permettendo un'analisi comparativa sulle chiamate effettuate e sui dati ottenuti con una conseguente pianificazione strategica delle azioni da perseguire. Il prodotto è web based e sviluppato in tecnologia. NET.

Dal momento dell'installazione di **CallChecker**, le aziende potranno impostare i budgets per ogni singolo settore, ridurre le spese telefoniche e prevenire usi impropri dei servizi telefonici.



Query Generator

Si tratta di uno strumento flessibile e immediato, mirato alla creazione di un numero illimitato di reports. Le funzionalità di questo strumento permettono all'utente di selezionare le informazioni richieste, secondo il formato desiderato.

Reports

Si tratta di uno strumento flessibile e immediato, mirato alla creazione di un numero illimitato di reports. Le funzionalità di questo strumento permettono all'utente di selezionare le informazioni richieste, secondo il formato desiderato.

Carrier Reports

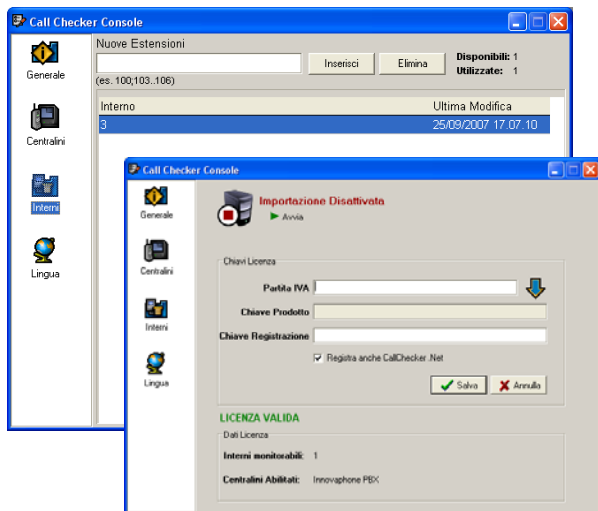
La recente privatizzazione e liberalizzazione delle telecomunicazioni ha portato ad una crescita sensibile di fornitori di servizi telefonici, permettendo alle imprese di lavorare con diverse compagnie telefoniche.

CallChecker genera reports sui differenti carrier con i relativi costi, definendo le varie tariffe per ogni carrier presente nel sistema (ad esempio economico, standard, internazionale, tariffario più costoso).

Formati Report

CallChecker include diversi formati standard predefiniti e maggiormente richiesti dai Clienti che, per soddisfare al meglio il bisogno di funzionalità, hanno richiesto un'interfaccia chiara e accessibile. Tra i reports predefiniti, che hanno lo scopo di rilevare usi impropri del sistema, vi sono:

- ➔ **Project Summary** - Il report include tutte le chiamate telefoniche relative ad un progetto selezionato associando gli interni coinvolti al progetto da monitorare.
- ➔ **Account Summary** - Viene prodotto un riassunto delle attività di tutti gli account definiti.
- ➔ **Extention Details** - Fornisce una lista dettagliata di tutte le chiamate in entrata e in uscita per ciascun interno con la possibilità di elaborarla in diversi formati, tra cui sotto forma di lettera, da inviare direttamente all'impiegato evidenziando le anomalie riscontrate.
- ➔ **Cost Distribution by Extention** - Vengono elaborate le percentuali del costo totale delle chiamate relative ai numeri interni di un settore aziendale, oltre che la possibilità (sempre per ogni numero d'interno) di visualizzare in percentuale il costo totale delle chiamate in base al tipo delle destinazioni.
- ➔ **Top Destinations** - Vengono elaborati i numeri in uscita più ampiamente chiamati ed ordinati, anche in questo caso, a seconda della durata e dei costi.



Livelli di Sicurezza

In CallChecker sono previsti diversi livelli di sicurezza nei quali è possibile definire un numero illimitato di "users".

USER: ogni utente è in possesso di una password e di un dominio specifico in cui poter lavorare; questo permette ad una tipologia di utenti con differenti requisiti di accedere nella sezione del sistema secondo le esigenze necessarie e senza compromettere la sicurezza delle informazioni.

USER GROUP: un Gruppo è definito tale poiché ha accesso a determinate funzioni definite dall'Amministratore e assegnate a più utenti.

I gruppi predefiniti in CallChecker sono:

Administrators: rappresenta il gruppo che può accedere all'intero sistema con il più alto livello di sicurezza.

Operators: gli operatori sono autorizzati all'accesso dei moduli relativi a Tabelle e Report ma non ai moduli di configurazione del sistema.

Reports only: consente agli utenti di impostare le opzioni delle query e dei report

RIDUCETE I COSTI DI COMUNICAZIONE IN AZIENDA!
CallChecker è la soluzione ideale!



Via Borgazzi, 87/A – 20900 Monza MB

Tel. 039 2003334 – Fax 039 2140169

www.swlink.it