



Soluzioni Innovative per
Monitoraggio e Registrazione
Chiamate



Riduzione dei costi, miglioramento dei processi, incremento delle prestazioni dei dipendenti, documentare e conservare informazioni aziendali preziose.

Organizzazioni, aziende e imprese hanno già scoperto i vantaggi della raccolta e della conservazione delle comunicazioni con clienti e utenti. Per esempio: migliorare i processi aziendali, risolvere le controversie con i clienti, soddisfare i requisiti legali e rispettare le normative, ridurre i rischi di responsabilità, migliorare la qualità e la gestione dei servizi e molto altro ancora.

La sfida consiste nel trovare le soluzioni giuste per le esigenze specifiche dell'organizzazione e nell'integrarle in una soluzione completa e affidabile, con costi, impegno e manutenzione minimi.

In Avdor CIS, abbiamo identificato queste sfide diversi anni fa e abbiamo sviluppato **Crystal Quality®** - la nostra soluzione di registrazione & monitoraggio - per superarle:



Supporta PCI DSS, crittografia, navigazione sicura da qualsiasi browser, incluse lingue e utenti multipli, e molto altro ancora



Personalizzabile per qualsiasi organizzazione, implementabile con funzionalità aggiuntive quali: registrazione delle schermate degli utenti, feedback dei dipendenti, identificazione dei sentimenti, trascrizione audio (speech to text), estrazione di entità, identificazione degli interlocutori e molto altro



Una soluzione completamente personalizzabile per le organizzazioni di servizi, adatta ad ambienti cloud locali, privati e pubblici



I nostri centri di assistenza in tutto il mondo offrono una risposta personale e rapida

Tel. 972-3-5324210

Email: CISsales@avdor.com

<https://avdorcis.com>

Headquarters: Avdor CIS

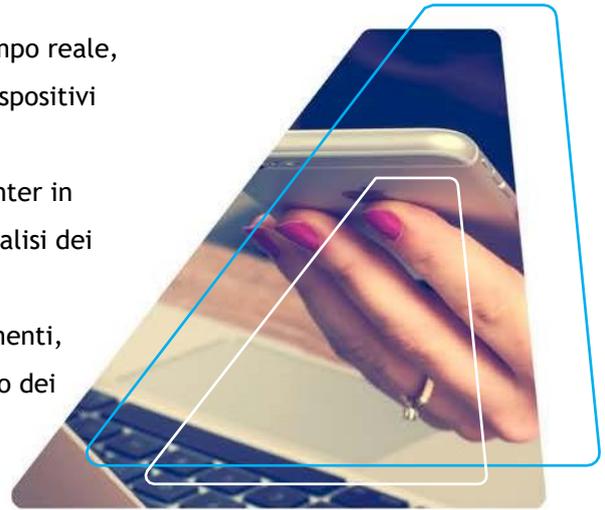
16 Moshe Shapira St. Rishon LeTzayon, Israel



Avdor CIS progetta, sviluppa e commercializza sistemi di registrazione e monitoraggio per il mercato globale delle telecomunicazioni.

La nostra soluzione integrata comprende:

- Registrazione delle chiamate e monitoraggio delle schermate in tempo reale, con qualsiasi centralino e call center, on-premise o in cloud, con dispositivi mobili, SMS e WhatsApp!
- Monitoraggio e analisi delle chiamate e delle schermate del call center in tempo reale e costruzione di un profilo di personalità basato sull'analisi dei modelli vocali, indipendentemente dalla lingua e dalla cultura
- Riflette le risposte emotive e le tendenze a determinati comportamenti, l'avversione al rischio, l'apertura sociale, l'adattabilità e il punteggio dei clienti a rischio
- Moduli di feedback e valutazione degli agenti
- Individuazione delle parole
- Interfaccia utente multilingue basata su browser



Solution Environment

+	+	+	+
Supporta diversi ambienti: VoIP - Analogico \ TDM	Supporta linee ISDN BRI, linee E1 / T1 PRI, linee SIP, protocollo SIPREC	Radio analogiche basate su IP, sistemi di comunicazione pubblica e di emergenza, linee telefoniche fisse, microfoni e registrazione d'ambiente	Integrazione con un'ampia gamma di PBX e call center



Avdor CIS

Avdor CIS progetta, sviluppa e commercializza sistemi di registrazione e monitoraggio oltre a soluzioni per l'ottimizzazione delle prestazioni degli agenti per il mercato globale delle comunicazioni da oltre 22 anni.

Avdor CIS è leader nel mercato israeliano e dispone di una rete internazionale di partner per la distribuzione con una base installata di clienti in tutto il mondo.

Grazie a funzionalità complete e basate sull'intelligenza artificiale e all'analisi integrata, le soluzioni di registrazione dell'azienda servono oltre 100.000 operatori supportati a livello globale e possono essere facilmente integrate con applicazioni esterne, facilitando la rapida implementazione in qualsiasi ambiente cloud o on-premise.



Tel. 972-3-5324210

Email: CISsales@avdor.com

<https://avdorcis.com>

Headquarters: Avdor CIS

16 Moshe Shapira St. Rishon LeTzayon, Israel

AVDOR CIS

Avdor CIS progetta, sviluppa e commercializza sistemi di registrazione e monitoraggio per il mercato globale delle telecomunicazioni.